

# Endgeräte in der Cloud Telefonanlage anlegen

Im folgenden Artikel erklären wir Ihnen, wie Sie ein Endgerät in der Cloud Telefonanlage anlegen und diesem Nebenstellen, Rufnummern und Rechte zuweisen. Das ist die Voraussetzung, um Ihre SIP-fähigen Telefone registrieren und nutzen zu können.

Die Cloud Telefonanlage verknüpft zwei Komponenten miteinander:

1. **Nebenstellen & Rufgruppen:** Hier verwalten Sie Ihre Rufnummern und erstellen Regeln dafür.
2. **Endgeräte:** Hier verwalten Sie Endgerätekonten, verknüpfen diese mit Ihren Rufnummern und generieren Zugangsdaten für Ihre IP-Telefone oder Software und Apps.

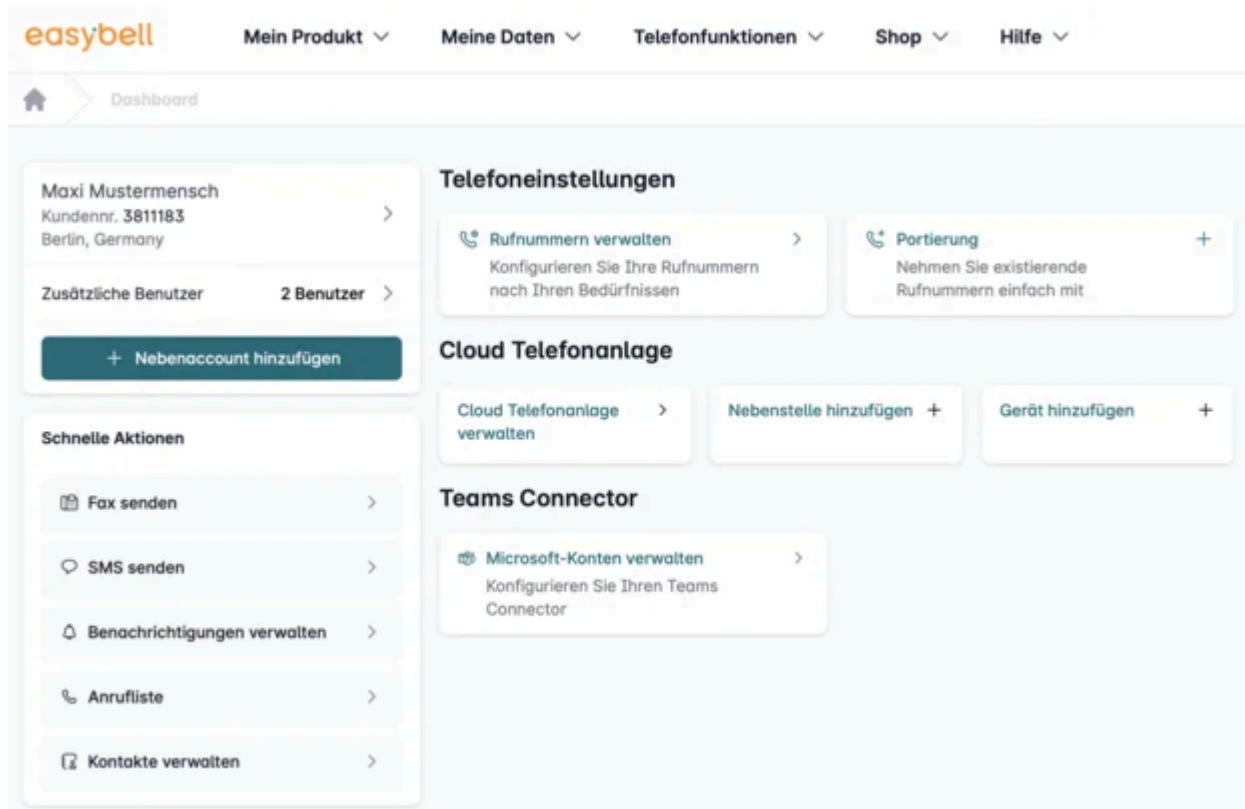
Wenn in diesem Artikel von „Endgerät“ die Rede ist, meinen wir damit ein solches Endgerätekonto in der Cloud Telefonanlage.

Um Ihre Endgeräte automatisch in der Cloud Telefonanlage konfigurieren zu lassen, folgen Sie bitte diesen Schritten.

## 1. Cloud Telefonanlage aufrufen

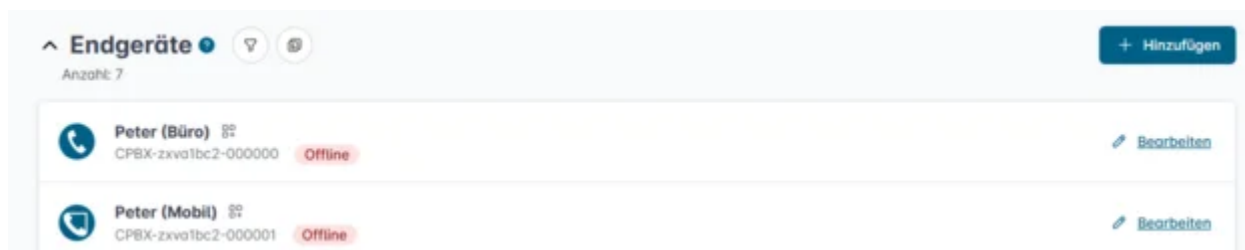
Loggen Sie sich in Ihr [Easybell-Kundenportal](#) ein.

Navigieren Sie dort zu „Telefonfunktionen“ und wählen „Cloud Telefonanlage“ aus. Anschließend öffnet sich die Startseite Ihrer Cloud-Telefonanlage.



## 2. Endgerät hinzufügen

Gehen Sie auf der Übersichtsseite Ihrer Cloud Telefonanlage zum Bereich „Endgeräte“. Klicken Sie bitte auf „Hinzufügen“.



## 3. Endgerät einrichten

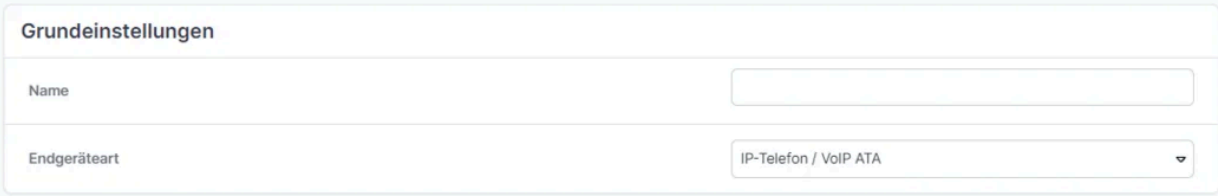
Sie können das Endgerät nun einrichten. Die einzelnen Blöcke werden im Folgenden erläutert.

## Grundeinstellungen

Der erste Bereich im Menü „Endgerät hinzufügen“ zeigt die „Grundeinstellungen“ für das neue Endgerät. Bitte vergeben Sie einen **„Namen“** für das Endgerät. Eine sinnvolle Bezeichnung hilft Ihnen, bei vielen Endgeräten die Übersicht zu behalten.

Wählen Sie bitte die **„Endgeräteart“** aus. Ein IP-Telefon können Sie direkt in der Cloud Telefonanlage mit SIP-Zugangsdaten registrieren, die App mit bereitgestelltem QR-Code. Sie können aber auch ein externes Telefon, z.B. Ihr Handy als Endgerät für eingehende Telefonate nutzen.

### Endgerät hinzufügen



The screenshot shows a form titled 'Grundeinstellungen' with two input fields. The first field is labeled 'Name' and is empty. The second field is labeled 'Endgeräteart' and has a dropdown menu with the selected option 'IP-Telefon / VoIP ATA'.

## Ausgehende Telefonie

Im folgenden Block können für die Endgerätearten „IP-Telefon“ und „App“ Einstellung für die ausgehende Telefonie festgelegt werden.

Möchten Sie verhindern, dass ausgehende Telefonate über das Endgerät nach extern geführt werden, entfernen Sie einfach das Häkchen bei **„Externe Telefonie aktivieren“**. Nach einer Deaktivierung können nur noch interne Telefonate über dieses Endgerät geführt werden.

Über **„Ausgehender SIP-Trunk“** wählen Sie bitte die gewünschte Kopfrufnummer mit entsprechender Kundennummer aus.

Bei **„Interne Namensanzeige“** legen Sie fest, welcher Display-Name bei internen Telefonaten angezeigt werden soll.

Unter **„Interne Rufnummernanzeige“** legen Sie die Anzeige der Kurzwahl der entsprechenden Nebenstelle fest.

Für die **„Externe Rufnummernanzeige“** stehen zusätzlich zu den Nebenstellen die Optionen „Rufnummer unterdrückt“ und „Benutzerdefinierte Rufnummer“ für die Rufnummernanzeige bei externen Telefonaten zur Verfügung. Bitte beachten Sie die rechtlichen Hinweise für diese Varianten.


Ausgehende Telefonie	
Externe Telefonie aktivieren	<input checked="" type="checkbox"/> Aktivieren
Ausgehender SIP-Trunk	Bitte wählen... ▾
Interne Namensanzeige	<input type="text"/>
Interne Rufnummernanzeige	Bitte wählen... ▾
Externe Rufnummernanzeige	Bitte wählen... ▾

Bei „**externen Endgeräten**“ müssen Sie die Rufnummer des Telefons festlegen und entscheiden, auf welche Nebenstellen das Gerät bei eingehenden Anrufen reagieren soll.

Externes Endgerät	
Rufnummer	<input type="text"/>
* Bei Annahme des Gesprächs auf einer externen Rufnummer können Kosten entsprechend Ihrer Tarifbedingungen entstehen.	

## Eingehende Telefonie

Bei eingehenden Telefonaten können Sie entscheiden, auf welche Nebenstellen das Endgerät reagieren soll. Sie können hier mehrere Nebenstellen auswählen, indem Sie auf das Zahnrad-Symbol klicken.

Eingehende Telefonie		
Nebenstellen/Rufgruppen eingehend	2	 <a href="#">Bearbeiten</a>

## Endgeräte konfigurieren

Bei der Konfiguration von Endgeräten, manchmal auch Provisionierung genannt, können Sie zwischen der manuellen oder automatischen Einrichtung wählen. Wir empfehlen Ihnen die automatische Einrichtung, wenn Ihr IP-Telefon von uns unterstützt wird (derzeit Gigaset, Htek, Snom und Yealink). Eine umfassende Beschreibung und zusätzliche Hinweise zur automatischen Konfiguration finden Sie in unserem Artikel „[Automatische Konfiguration vorhandener Endgeräte in der Cloud Telefonanlage \(ACS\)](#)“.

Damit Zugangsdaten für ein Endgerät erstellt werden, klicken Sie bitte auf den Button „Speichern und Zugangsdaten generieren“. Der nächste Absatz beschreibt die manuelle und automatische Einrichtung detailliert.



**Endgerät konfigurieren**

Status Offline

Speichern und Zugangsdaten generieren

## Manuelle Konfiguration

Ihre Zugangsdaten können Sie mithilfe der orangenen Kopier-Icons in die Zwischenablage einfügen und dann in Ihr IP-Telefon kopieren. Um das SIP-Passwort zu ändern, klicken Sie bitte auf das Zahnrad und speichern Sie das neue Passwort.

Nach dem Klick Sie auf „Speichern“ ist das neu angelegte Endgerät in der Übersicht unter „Endgeräte“ aufgelistet.

**Endgerät konfigurieren**

Status Offline

Wie möchten Sie das Endgerät konfigurieren?

Bitte registrieren Sie nur einen VoIP-Client pro Endgerät. Bei Mehrfachregistrierungen werden eingehende Anrufe nicht mehr korrekt adressiert.

SIP-Registrar	pbx.easybell.de	
SIP-Benutzername	CPBX-xxxxxxx-000000	
SIP-Passwort	*****	

## Automatische Konfiguration

Wählen Sie bei „Wie möchten Sie das Endgerät konfigurieren?“ bitte „Automatisch“ aus.

Endgerät konfigurieren	
Status	Offline
Wie möchten Sie das Endgerät konfigurieren?	Automatisch <span>▼</span>
Die automatische Konfiguration überschreibt bestehende Einstellungen Ihres Telefons. Es ist nicht möglich, ein automatisch konfiguriertes Telefon mit anderen VoIP-Diensten zu nutzen.	

## Angaben zum Gerät

Bitte wählen Sie den „**Hersteller**“ Ihres IP-Telefons und Ihr „**Modell**“ mittels Drop Down-Menü aus. Falls Ihr Hersteller oder Ihr Modell nicht im Drop Down-Menü aufgelistet sein sollte, so bietet easybell für diese noch keine automatische Konfigurationsmöglichkeit an.

Die „**MAC-Adresse**“ finden Sie in der Regel auf der Rückseite Ihres IP-Telefons.

Hersteller	Hersteller Wählen... <span>▼</span>
Modell	Modell wählen... <span>▼</span>
MAC-Adresse	XX:XX:XX:XX:XX:XX

## Authentifizierung

Zur automatisch Konfiguration Ihres Telefons, meldet sich dieses zunächst beim Provisionierungsserver des Herstellers, um dort die notwendigen Einstellungen anzufragen. Zur eindeutigen Identifizierung muss dabei die MAC-Adresse des Endgerätes übermittelt werden. Da MAC-Adressen manipuliert werden können, raten wir ausdrücklich zu einer weiteren Authentifizierungsmethode. Sie können zwischen zwei Arten wählen:

**Authentifizierung über Zugangsdaten:** Beim ersten Reboot Ihres IP-Telefons werden Sie auf der Anzeige Ihres Telefons nach dem HTTP-Benutzernamen und HTTP-Passwort gefragt. Gemeint sind damit die ACS-Anmeldedaten, welche Sie aus dem easybell Kundenportal übernehmen müssen. Die Eingabe ist nur beim ersten Neustart nach einem Reset des Telefons notwendig.

**Authentifizierung über vertrauenswürdige IP:** Als zusätzliches Sicherheitsmerkmal können Sie „vertrauenswürdige IP“ bei der automatischen Einrichtung von Endgeräten nutzen. Die Anmeldung am Provisionierungsserver und somit die automatische Konfiguration ist dann nur möglich, wenn sich das Gerät beim (Neu-)Start im freigegebenen IP-Bereich befindet. Mit einem Klick auf das Zahnrad-Symbol am rechten Rand können Sie eine oder mehrere IP-Adressen festlegen, von denen aus eine Anmeldung erlaubt ist.

ACS-Benutzername	*****	
ACS-Passwort	*****	
Vertrauenswürdige IP	Vertrauenswürdige IP-Adressen - keine -	<a href="#">Bearbeiten</a>

## Zusätzliche Optionen

Die weiteren Einstellungen „**Softkeys zuweisen**“, „**Unterschiedliche Klingeltöne**“, „**verschlüsselte Telefonie**“ und „**Kontakte auf Telefone übertragen**“ sind optional.

Falls Sie diese nutzen möchten, empfehlen wir Ihnen unserem Artikel „[Automatische Konfiguration vorhandener Endgeräte in der Cloud Telefonanlage \(ACS\)](#)“, in dem diese Funktionen im Detail beschrieben sind.

Softkeys zuweisen	Keine zugewiesen	<a href="#">Bearbeiten</a>
Hörton Schema	Deutschland	
Sprache des Telefons	Deutsch	
Unterschiedliche Klingeltöne	<input type="checkbox"/> Aktivieren	
Intercom	<input type="checkbox"/> Aktivieren	
Verschlüsselte Telefonie	<input type="checkbox"/> Aktivieren	
Kontakte	<input type="checkbox"/> Kontakte auf Telefon übertragen	

## 4. Fertigstellen der Einrichtung

Sind Sie mit allen Einstellungen zufrieden, klicken Sie „Speichern“ um den Prozess abzuschließen. Ihr neu angelegtes Endgerät wird nun in der Übersicht unter „Endgeräte“ aufgelistet.



