

# **Einem Microsoft Teams Benutzer mehrere Rufnummern zuweisen**

**In diesem Artikel gehen wir darauf ein, wie Sie einem Microsoft Teams Benutzer mehrere Rufnummern zuweisen können, wenn Sie den Teams Connector von easybell nutzen.**

In Microsoft Teams (kurz: MS Teams) bzw. Teams Telefon kann **einer Benutzerin oder einem Benutzer nur jeweils eine Rufnummer** zugewiesen werden.

Diese Einschränkung lässt sich aber für eingehende Gespräche mit Rufweiterleitungen umgehen. Dazu muss lediglich für jede weitere Rufnummer eine Weiterleitung auf die dem Benutzer zugewiesene Rufnummer geschaltet werden.

Wenn Sie einen [Rufnummernblock](#) bei easybell nutzen, können Sie ganz einfach einzelne Durchwahlen ausgliedern und anschließend mit einer solchen Rufweiterleitung konfigurieren.

Diese [virtuellen Durchwahlen](#) lassen sich in wenigen Schritten einrichten und konfigurieren.

## **1. Rufnummern verwalten**

Loggen Sie sich in Ihr [Kundenportal](#) ein und öffnen Sie bitte im Bereich „Rufnummern verwalten“ den Trunk, der mit dem easybell [Teams Connector](#) verbunden ist.

Klicken Sie dann in der Zeile „Virtuelle Durchwahlen“ auf das Symbol mit dem Zahnrad.



Rufnummer hinzufügen

Rufnummernmitnahme

Sammelaccount

030 - 12 34 56 78

Trunk

Modus	Trunk	⚙️
SIP-Benutzername	00493012345678	⚙️
SIP-Passwort	Passwort1234	⚙️
SIP-Registrar	sip.easybell.de	⚙️
Aktive Registrierungen	0	👁️
Telefonbucheintrag	nicht beauftragt	⚙️
Rufnummernanzeige (CLIP)	03012345678	⚙️
Rufnummernsignalisierung	E.164-Format	⚙️
Rufweiterleitung/Parallelruf	deaktiviert	⚙️
Anrufbeantworteransagen	deaktiviert	⚙️
Sperrliste	deaktiviert	⚙️
<b>Virtuelle Durchwahlen</b>	<b>0</b>	<b>⚙️</b>
Trusted IPs	deaktiviert	⚙️

## 2. Virtuelle Durchwahl erstellen

Als nächstes können Sie angeben, welche virtuelle Durchwahl Sie aus dem Trunk herauslösen wollen. Außerdem finden Sie hier noch einmal wichtige Hinweise zu virtuellen Durchwahlen. Bitte vergessen Sie nicht die Einstellungen zu „übernehmen“.

Weitere Fragen zu dieser Funktion beantworten wir in unserem Artikel [„virtuelle Durchwahlen anlegen“](#).

- ! Mit dieser Funktion können Sie einzelne Durchwahlen als eigenständige SIP-Accounts nutzen. So können Sie z.B. externe Mitarbeitende einbinden, ein Fallback-Routing einrichten und viele weitere Telefonfunktionen nutzen.

Wichtige Hinweise zur Erreichbarkeit von Durchwahlen:

**Virtuelle Durchwahlen unterstützen nicht SIP-DDI.**

Das bedeutet, dass eine virtuelle Durchwahl zwar auch Anrufe auf Verlängerungen der Durchwahl erhält, diese aber nicht systematisch auf verschiedene Endgeräte verteilt werden können.

**Anrufe zu einer virtuellen Durchwahl werden nicht mehr an den übergeordneten Trunk signalisiert.**

**Beispiel:** Die virtuelle Durchwahl „0“ eines Trunks 123 (00-99) erhält alle Anrufe, die die Nummer 123-0 enthalten, also auch auf die Durchwahlen 123 (00-09). Dieser gesamte Rufnummernbereich ist nicht mehr über den ursprünglichen Trunk erreichbar.

Mehr Informationen dazu finden Sie in [diesem Artikel](#).

Virtuelle Durchwahl  
hinzufügen

030 - 12345678

01



Abbrechen



Übernehmen

### 3. Virtuelle Durchwahl bearbeiten

Zurück im Menü „Rufnummern verwalten“ wird die soeben erstellte virtuelle Durchwahl nun als eigenständiger SIP-Account angezeigt. Klappen Sie diesen Eintrag bitte aus und klicken anschließend auf „Rufweiterleitung/Parallelruf“.



Rufnummer hinzufügen

Rufnummernmitnahme

Sammelaccount

030 - 12 34 56 78

Trunk

Modus	Trunk	
SIP-Benutzername	00493012345678	
SIP-Passwort	Passwort1234	
SIP-Registrar	sip.easybell.de	
Aktive Registrierungen	0	
Telefonbucheintrag	nicht beauftragt	
Rufnummernanzeige (CLIP)	03012345678	
Rufnummernsignalisierung	Internationales Format	
Rufweiterleitung/Parallelruf	deaktiviert	
Anrufbeantworteransagen	deaktiviert	
Sperrliste	deaktiviert	
Virtuelle Durchwahlen	1	
Trusted IPs	deaktiviert	

030 - 12 34 56 78 01

Virtuelle Durchwahl

Telefon

## 4. Weiterleitung einrichten

Prinzipiell können Sie für eine virtuelle Durchwahl jede Art von Weiterleitung nutzen (mehr zu den unterschiedlichen Modi finden Sie in unserer [Anleitung zur Einrichtung von Rufweiterleitungen](#)). In diesem Fall ist aber eine sofortige Weiterleitung sinnvoll.

Um diese zu aktivieren klicken Sie im Bereich „Alle Anrufe sofort weiterleiten (Bedingungslose Rufweiterleitung)“ auf „Rufweiterleitung“. Anschließend geben Sie bitte die Durchwahl des Teams Nutzers an, der eingehende Anrufe auf dieser virtuellen Durchwahl erhalten soll.

Ein Klick auf „Übernehmen“ speichert die Einstellungen ab.

**Alle Anrufe sofort weiterleiten (Bedingungslose Rufweiterleitung)**

- keine Aktion
- Anrufbeantworter
- Rufweiterleitung

01712345678