

Nebenstellen oder Rufgruppen in der Cloud

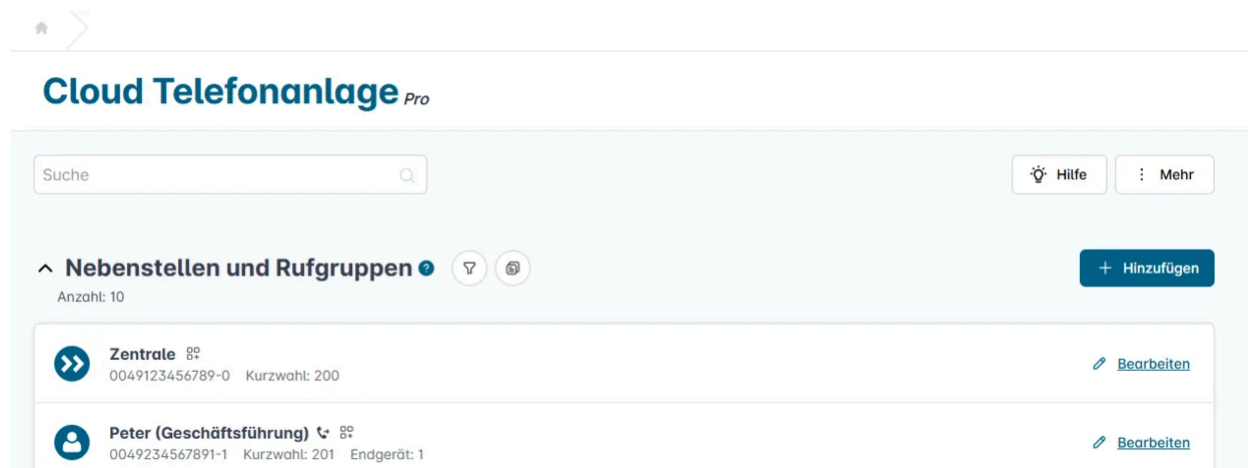
Telefonanlage anlegen

Im Folgenden erklären wir Ihnen die Einrichtung einer Nebenstelle oder Rufgruppe in der Cloud Telefonanlage.

1. Cloud Telefonanlage aufrufen

2. Nebenstelle hinzufügen

Sie erreichen die Übersichtsseite Ihrer Cloud Telefonanlage. Klicken Sie bitte neben „Nebenstellen und Rufgruppen“ auf „Hinzufügen“.



Auf der Übersichtsseite der CTA sind alle Nebenstellen und Rufgruppen aufgelistet.

3. Nebenstelle konfigurieren

Die Einrichtung der Nebenstelle gliedert sich in mehrere Bereiche, die Sie der Reihe nach einrichten sollten.

3.1. Grundeinstellungen

Name: Eine sinnvolle Namenswahl hilft Ihnen, den Überblick zu behalten, wenn Sie viele Nebenstellen nutzen.

Nebenstellenart: Meistens werden Nebenstellen für Anrufe genutzt werden. Sie können die Nebenstelle aber auch zum Fax-Empfang („Fax2Mail“), als [Konferenzraum](#), als [Warteschleife](#) oder als [Interaktives Menü \(IVR\)](#) einrichten. In der Cloud Telefonanlage stehen darüber hinaus [Call Flows](#) zur Auswahl.

Rufnummernmodus: Im Modus „Kopfrufnummer eines Rufnummernblocks“ können Rufnummern und Rufnummernblöcke mit Durchwahlen verlängert werden und so mehrere Nebenstellen über einen Trunk betrieben werden.

Nebenstelle "Karl (Assistenz)" bearbeiten

Grundeinstellungen	
Name	Karl (Assistenz)
Nebenstellenart	Anruf
Rufnummernmodus	Kopfrufnummer eines Rufnummernblocks

Hier kann die Nebenstelle benannt, definiert und mit einem Rufnummernmodus versehen werden.

3.2. Eingehende Telefonie

Rufnummer: Im nächsten Schritt wählen Sie unter „Eingehende Telefonie“ die Rufnummer bzw. den Rufnummernblock (Trunk) für die eingehenden Telefonate aus.

Durchwahl / Kurzwahl: Bei Rufnummernblöcken vergeben Sie die Durchwahl, die in der Regel auch als Kurzwahl dient.

Nebenstellename: Sie können wählen, ob bei eingehenden Anrufen der Name der Nebenstelle angezeigt wird. Dies kann helfen, wenn Mitarbeitende mehrere Nebenstellen (bspw. Presse- und Support-Hotline) betreuen, damit sie den Anruf passend behandeln können.

Verpasste Anrufe: Möchten Sie, dass Ihnen verpasste Anrufe angezeigt werden? Dann setzen Sie für „Ja“ ein Häkchen.

Busy on Busy: Ist ein Gerät besetzt, werden weitere eingehende Anrufe mit „Besetzt“ abgelehnt, selbst wenn andere Endgeräte der Nebenstelle eigentlich frei sind. Beachten Sie auch unsere [ausführlichen Informationen zu „Busy on Busy“](#).

Anrufbeantworter / Rufweiterleitungen: Mit einem Klick auf das Zahnrad-Symbol können Sie den Anrufbeantworter bzw. die Rufweiterleitungen für diese Nebenstelle einrichten. Lesen Sie unser [Anleitung für Weiterleitungen](#).

Weiterleitungen nur für externe Anrufe: Hier können Sie interne Anrufe von Rufweiterleitungen ausnehmen ([Weitere Informationen](#)).

Anruferkennung bei Weiterleitung: Statt der Rufnummer des Anrufers können Sie bei Weiterleitungen wahlweise die Nummer der angerufenen Nebenstelle weiterleiten. So können sich Angerufene ggf. besser auf den Anruf vorbereiten.

Feierabendschalter: Weitere Informationen zu dieser Funktion unter [Feierabendschalter für eine Nebenstelle in der Cloud Telefonanlage aktivieren](#).

Feierabendschalter nur für externe Anrufe: Hier können Sie interne Anrufe vom Feierabendmodus ausnehmen ([Weitere Informationen](#)).

Eingehende Telefonie	
Rufnummer	0301234567 (0-9) / 1234567
Durchwahl	01
Durchwahl = Kurzwahl	<input checked="" type="checkbox"/> Aktivieren
Kurzwahl [?]	01
Nebenstellename [?]	<input type="checkbox"/> auf Endgeräten anzeigen
Verpasste Anrufe	<input checked="" type="checkbox"/> im Display anzeigen
Busy on Busy [?]	<input type="checkbox"/> Aktivieren
Anrufbeantworter / Rufweiterleitungen	Bearbeiten
Weiterleitungen nur für externe Anrufe [?]	<input type="checkbox"/> Aktivieren
Anruferkennung bei Weiterleitung	Weiterleitung der Quellrufnummer
Feierabendschalter	<input type="checkbox"/> Aktivieren Bearbeiten
Feierabendschalter nur für externe Anrufe [?]	<input type="checkbox"/> Aktivieren

3.3. Kontakteinstellungen

Hinterlegen Sie Ihre Kontaktdaten für den Fall, dass Sie bei einer Rufweiterleitung benachrichtigt werden möchten. Dies ist für die Einrichtung der Nebenstelle aber zunächst nicht zwingend erforderlich.

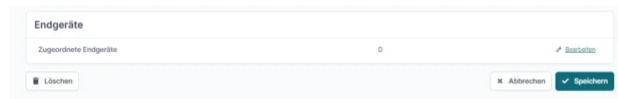
Kontakteinstellungen	
E-Mail	maxi.mustermensch@email.com
Mobilfunknummer (SMS)	012345678 9,8 ct/SMS

Hier kann der Nebenstelle ein bestimmter Kontakt zugeordnet werden.

3.4. Endgeräte

Ordnen Sie der Nebenstelle die Endgeräte zu, auf denen Sie diese nutzen wollen. Solange Sie nur **ein Endgerät** hinzufügen, handelt es sich um eine **Nebenstelle**. Bei **mehreren Endgeräten** wird die Nebenstelle zu einer **Rufgruppe**.

Wenn Sie noch keine Endgeräte eingerichtet haben, werden Sie nach dem Speichern direkt zur Einrichtung des ersten Endgeräts weitergeleitet.



Hier können Endgeräte der Nebenstelle zugeordnet werden.

4. Einrichtung abschließen

Klicken Sie auf „**Speichern**“.

Ihre neu angelegte Nebenstelle bzw. Rufgruppe wird nun in der Übersicht unter „**Nebenstellen und Rufgruppen**“ aufgelistet.