

Hilfecenter

Rufnummern in der Cloud Telefonanlage nutzen

Im Folgenden erklären wir, wie Sie Ihre bereits bestehenden
easybell-Rufnummern in der Cloud Telefonanlage nutzen können.

Wenn Ihnen Ihre Rufnummern in der Cloud Telefonanlage nicht zur Verfügung stehen, lohnt ein Blick auf den Modus, in dem sich der jeweilige Trunk befindet. Nur Rufnummern im PBX-Modus können in der Cloud Telefonanlage verwendet werden.

Um bereits bestehende Rufnummern in die Cloud Telefonanlage zu übertragen, folgen Sie bitte diesen Schritten im [easybell-Kundenportal](#).

1. Rufnummern verwalten

Gehen Sie bitte in Ihr Kundenportal und dort zu „Telefonfunktionen“ → „Rufnummern verwalten“. Sie sehen eine Übersicht Ihrer Rufnummern und daneben im blauen Feld den Modus der Rufnummer.

In unserem Beispiel-Screenshot können Sie sehen, dass eine der Rufnummern bereits in die Cloud Telefonanlage übertragen wurde („PBX“ im blauen Button). Die zweite angezeigte Nummer ist noch nicht in der Cloud Telefonanlage verfügbar („Trunk“ im blauen Button).

Klicken Sie darauf, um den Modus anzupassen.



2. Modus ändern


Es öffnet sich eine Auswahloberfläche mit Modi, die für den jeweiligen Rufnummerentyp zur Verfügung stehen. Rufnummernblöcke haben beispielsweise weniger Optionen.

Wählen Sie nun bitte den PBX-Modus „Cloud Telefonanlage (hosted PBX)“ aus und klicken Sie anschließend auf „übernehmen“.


Modus ändern ✕

! Achtung: Alle Einstellungen zu dieser Rufnummer werden verworfen.

Trunk

 Im Trunkmodus wird Ihr Rufnummernblock durchwahlfähig (SIP DDI und CLIP no screening). Sie können den Trunk mit einer Telefonanlage verbinden und virtuelle Durchwahlen einrichten.

Cloud Telefonanlage (hosted PBX)

 Im „PBX“ Modus verbindet easybell diese Rufnummer mit Ihrer im easybell Rechenzentrum gehosteten Telefonanlage. Eine einfach zu bedienende Weboberfläche ermöglicht eine intuitive Einrichtung. Bestehende virtuelle Durchwahlen und Einstellungen werden gelöscht.

3. Änderung überprüfen

In der Übersicht können Sie nun sehen, dass die ausgewählte Rufnummer ebenfalls im PBX-Modus ist.

Sie können diese jetzt in Ihrer [Cloud Telefonanlage Nebenstellen zuordnen](#).

 **Rufnummern verwalten** Telefonfunktionen

▶ 030 - 12 34 56 78 	<input type="button" value="☁️ PBX"/>
▶ 030 - 12 34 12 34 (0-9) 	<input type="button" value="☁️ PBX"/>

[← Zurück](#)

[🖨️ Drucken](#)

