

# Rufweiterleitungen in der Cloud

## Telefonanlage einrichten

Im folgenden Artikel erklären wir, wie Sie in der Cloud Telefonanlage schnell und einfach eine Rufweiterleitung einrichten.

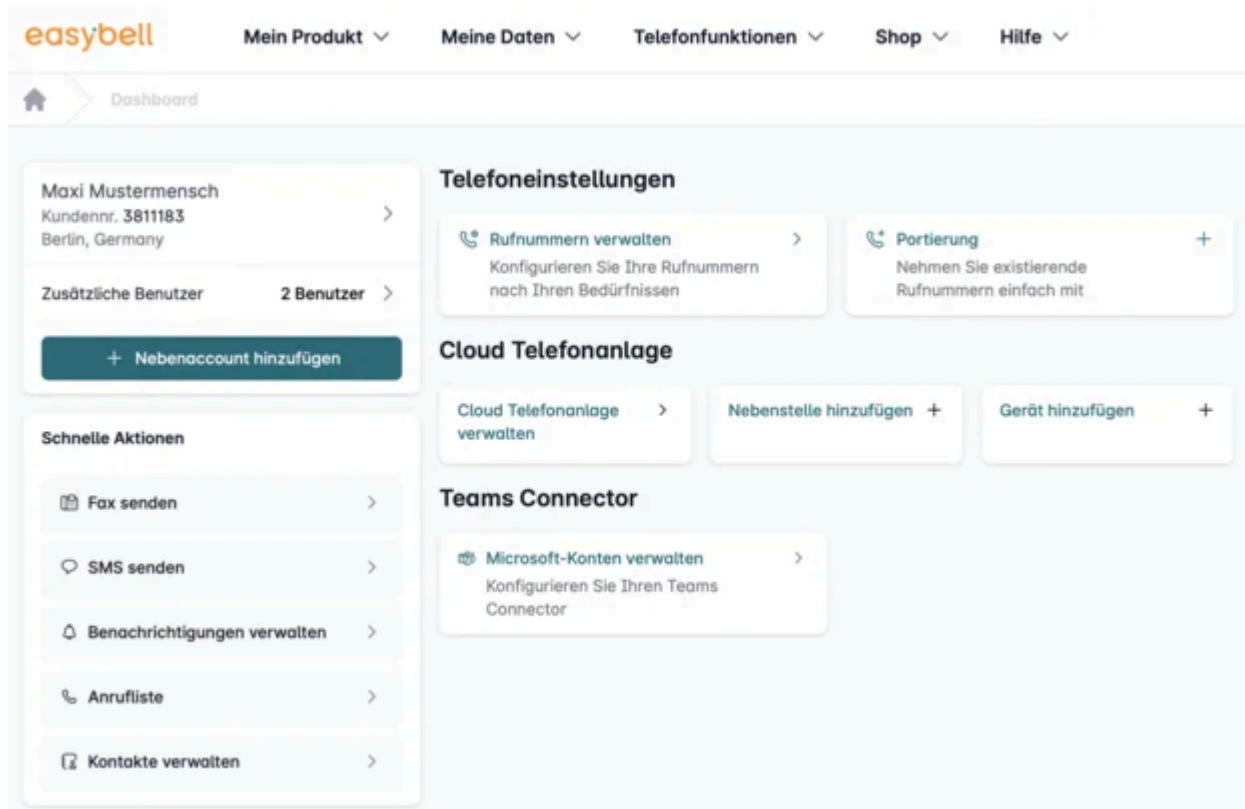
Wenn Sie komplexere Weiterleitungsszenarien umsetzen möchten, empfehlen wir Ihnen den [Call Flow Creator](#) der Cloud Telefonanlagen Pro.

**Hinweis für OfficeDesk-Nutzende:** Abhängig von den Ihnen zugewiesenen Rechten können die Konfigurationsoberflächen auf Ihrem [OfficeDesk](#) anders aussehen als auf unseren Screenshots. Der Ablauf bleibt aber der gleiche.

### 1. Cloud Telefonanlage aufrufen

Loggen Sie sich in Ihr [Easybell-Kundenportal](#) ein.

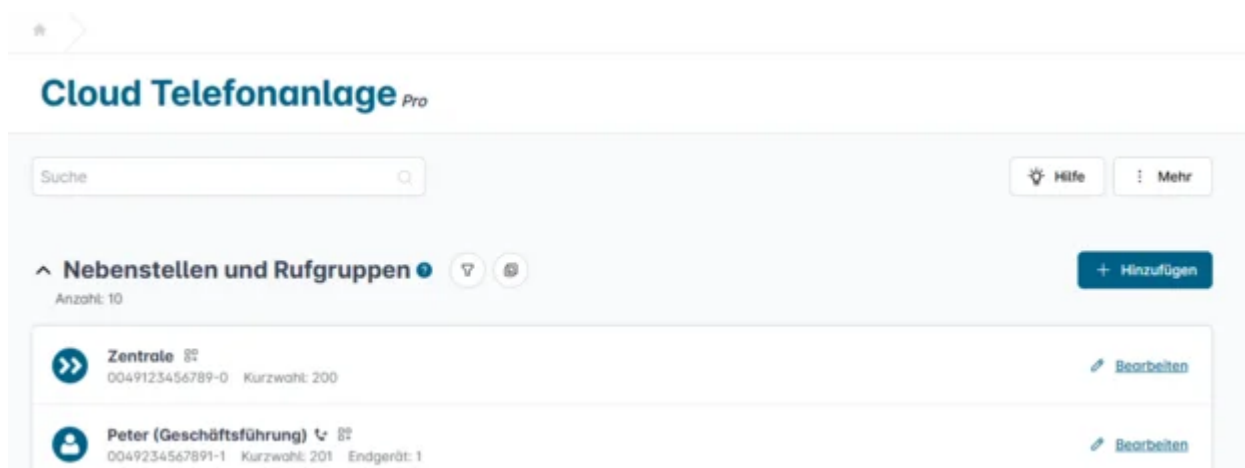
Navigieren Sie dort zu „Telefonfunktionen“ und wählen „Cloud Telefonanlage“ aus. Anschließend öffnet sich die Startseite Ihrer Cloud-Telefonanlage.



## 2. Optionen zur Rufweiterleitung aufrufen

Wählen Sie bitte im Bereich „Nebenstellen und Rufgruppen“ den Eintrag, für den Sie eine Rufweiterleitung konfigurieren wollen.

Klicken Sie dort neben der entsprechenden Rufnummer auf „bearbeiten“.



Auf der Übersichtsseite der CTA sind alle Nebenstellen und Rufgruppen aufgelistet.

## 3. Kontakteinstellungen

Wenn Sie über verpasste Anrufe oder neue Nachrichten auf Ihrem Online-Anrufbeantworter informiert werden wollen, stellen Sie bitte sicher, dass im Abschnitt „Kontakteinstellungen“ eine E-Mail-Adresse und/oder Mobilfunknummer hinterlegt ist.

Kontakteinstellungen	
E-Mail	<input type="text" value="maxi.mustermensch@email.com"/>
Mobilfunknummer (SMS)	<input type="text" value="012345678"/> 9,8 ct/SMS

Hier kann der Nebenstelle ein bestimmter Kontakt zugeordnet werden.

## 4. Eingehende Telefonie bearbeiten

Um eine Rufweiterleitung für diese gewünschte Nebenstelle einzurichten, klicken Sie nun bitte im Abschnitt „Eingehende Telefonie“ neben „Anrufbeantworter / Rufweiterleitung“ auf „bearbeiten“.

Eingehende Telefonie	
Rufnummer	<input type="text" value="0301234567 (0-9) / 1234567"/>
Durchwahl	<input type="text" value="01"/>
Durchwahl = Kurzwahl	<input checked="" type="checkbox"/> Aktivieren
Kurzwahl <sup>?</sup>	<input type="text" value="01"/>
Nebenstellename <sup>?</sup>	<input type="checkbox"/> auf Endgeräten anzeigen
Verpasste Anrufe	<input checked="" type="checkbox"/> im Display anzeigen
Busy on Busy <sup>?</sup>	<input type="checkbox"/> Aktivieren
Anrufbeantworter / Rufweiterleitungen	<a href="#">Bearbeiten</a>
Weiterleitungen nur für externe Anrufe <sup>?</sup>	<input type="checkbox"/> Aktivieren
Anruferkennung bei Weiterleitung	<input type="text" value="Weiterleitung der Quellrufnummer"/>
Feierabendschalter	<input type="checkbox"/> Aktivieren <a href="#">Bearbeiten</a>
Feierabendschalter nur für externe Anrufe <sup>?</sup>	<input type="checkbox"/> Aktivieren

## 5. Art der Weiterleitung wählen

### 5.1 Musik statt Klingeln

Sie können Ihre Cloud Telefonanlage so einrichten, dass Anrufende statt des Klingeltons Musik mit einer standardisierten Nachricht hören. Wählen Sie dazu bitte unter „Art der Rufweiterleitung“ die Option „Musik statt klingeln“. Achtung: Eine Rufweiterleitung ist dann nicht mehr möglich.

#### Rufweiterleitung

Karl (Assistenz)	
Art der Weiterleitung	Musik statt klingeln <input type="button" value="Abspielen"/>
Allgemein	Keine Aktion
Besetzt	Keine Aktion
Offline	Keine Aktion

Durch diese Funktion hört der Anrufer am Telefon eine von easybell erstellte Musik, statt ein anhaltendes Klingeln.

### 5.2 Rufweiterleitung

Um eine Rufweiterleitung konfigurieren zu können, wählen Sie bitte bei „Art der Weiterleitung“ den Punkt „Rufweiterleitung“ aus.

Anschließend können Sie abhängig vom Telefonstatus (Allgemein, Besetzt und Offline) jeweils eines der folgenden Weiterleitungsziele definieren:

- Ansage/Anrufbeantworter
- interne Rufweiterleitung
- externe Rufweiterleitung

## Rufweiterleitung

Karl (Assistenz)	
Art der Weiterleitung	Deaktiviert
Allgemein	Deaktiviert Musik statt klingeln Rufweiterleitung
Besetzt	Keine Aktion
Offline	Keine Aktion

Erweiterte Ansicht | Abbrechen | Speichern

Über die Funktion „Art der Weiterleitung“ kann die Rufweiterleitung aktiviert bzw. auch deaktiviert werden.

Karl (Assistenz)	
Art der Weiterleitung	Rufweiterleitung
Allgemein	Keine Aktion
Besetzt	Keine Aktion
Offline	Keine Aktion

Erweiterte Ansicht | Abbrechen | Speichern

Einstellung, ob die Rufweiterleitung via Anfrage bzw. Anrufbeantworter, einer externen Weiterleitung oder einer internen Weiterleitung an eine Nebenstelle erfolgen soll.

Karl (Assistenz)	
Art der Weiterleitung	Rufweiterleitung
Allgemein	Keine Aktion
Besetzt	Keine Aktion
Offline	Keine Aktion

Erweiterte Ansicht | Abbrechen | Speichern

Auch im offline Zustand gibt es verschiedene Einstellungen: Anfrage/Anrufbeantworter, Externe Rufweiterleitung, Interne Rufweiterleitung.

## 6. Einrichtung abschließen

Wenn Sie alle Ihre gewünschten Einstellungen getätigt haben, schließen Sie den Prozess über den Schalter „Speichern“ ab.

In der Übersicht der Cloud Telefonanlage wird ein kleines Symbol neben den Nebenstellen / Rufgruppen angezeigt, für die eine Rufweiterleitung aktiv ist.